



L'essentiel 2010

Groupe HARTMANN France



***" Il est essentiel d'aider
et d'aider ceux qui aident. "***

Albert Schweitzer, Prix Nobel de la Paix 1952 - France



Chers Clients,

Apporter au patient le meilleur soin au moindre coût est un véritable enjeu de société. Notre mission est d'accompagner nos clients pour atteindre cet objectif.

Dans un contexte de nécessaire réduction des dépenses de santé, nos clients cherchent des réponses médicales professionnelles à des besoins complexes dans le cadre de leur activité.

C'est en s'efforçant d'être à votre écoute et de comprendre vos besoins et ceux des patients que nous pouvons mettre en oeuvre les meilleures solutions.

Notre entreprise mobilise l'ensemble de ses collaborateurs et ressources à votre service.

Qu'il s'agisse des médecins ou des infirmiers en charge des soins des personnes malades ou âgées, ou des pharmaciens responsables de la délivrance des produits et du conseil aux patients, c'est ensemble que nous pouvons apporter les produits et services qu'ils sont en droit d'attendre.

Votre satisfaction et la pérennité de votre confiance sont les seuls indicateurs qui puissent orienter notre stratégie future.



Michel Kuehn
Président du Directoire



Notre mission

Etre le partenaire des professionnels de santé grâce à notre compétence médicale.

Notre entreprise conçoit, produit et distribue des dispositifs médicaux pour permettre à nos clients d'être plus efficaces et plus performants.

Nos clients sont des personnes ou des organisations cherchant des solutions médicales professionnelles.

La connaissance parfaite et la compréhension du métier de nos clients au travers d'un dialogue permanent nous permettent d'apporter des solutions produits et services pour traiter et soigner les patients.

Gamme de produits



Prévention des risques d'infection

Trousses opératoires composites
Trousses opératoires standard
Habillement chirurgical
Compressees chirurgicales
Instruments à usage unique



Soin des plaies

Pansements traditionnels
Pansements techniques
Systèmes de compression
Bandages et sparadraps
Sets de soins

Notre vision

Apporter des solutions innovantes pour mieux répondre aux attentes de nos clients.

Notre entreprise aspire à être leader sur le marché des dispositifs médicaux en offrant des solutions adaptées à nos clients.

Nous mettons notre compétence médicale au service des professionnels de santé et des patients. Nous sommes les partenaires des pharmacies, des hôpitaux, des maisons de retraite et de tous les professionnels de santé.

Notre gamme de produits est conçue pour répondre au mieux aux besoins des patients, que ce soit pour un usage à domicile ou en institution.



Incontinence

Protections anatomiques
Slips absorbants
Changes complets
Alèses
Hygiène du patient
Soin de la peau

OTC

Diagnostic
Coton

Immobilisation

Orthèses
Bandes

Prévention des risques d'infection

Cette gamme comprend tous les produits qui permettent de prévenir les infections des patients et de l'équipe de soignants dans les blocs opératoires.

Gamme d'instrumentation métallique à usage unique

La gamme Peha®-instrument comprend des ciseaux chirurgicaux, des pinces, des porte-aiguilles et des accessoires tels que curettes et écarteurs. L'excellent rapport qualité prix de cette gamme d'instruments chirurgicaux à usage unique en fait une alternative économique pour de nombreuses interventions chirurgicales mineures et autres formes de traitement.

Une large gamme d'habillement stérile et non stérile

Outre la gamme de casques chirurgicales stériles, HARTMANN propose une gamme d'habillement non stérile comprenant blousons de bloc, tenues de bloc opératoire, pyjamas, coiffants, masques... Le lancement d'une couleur supplémentaire dans la gamme de tenues de bloc opératoire Foliodress® suit et de chemises d'opérés Foliodress® patient shirt complète la gamme qui couvre ainsi l'essentiel des besoins des établissements.

Nouveaux produits de drapage opératoire

Dans le domaine des champs chirurgicaux, les résultats d'une étude de marché et les dernières avancées techniques des matériaux ont permis le développement d'une gamme de produits innovants.

Toujours basé sur le concept d'absorption sur toute la surface et d'imperméabilité à 100%, Foliodrape® Protect Plus est constitué d'un nouveau matériau laminé 2 couches qui est renforcé tout autour du site opératoire pour une absorption optimale.





Peha-soft® nitrile pf est un nouveau gant possédant une double qualification d'équipement de protection individuelle et de dispositif médical.



Les trousse opératoires composites CombiSet® couplées à des services logistiques spécifiques sont un exemple de l'approche globale proposée à nos clients pour leur apporter des solutions adaptées à leurs besoins.

Innovations

Dans la gamme des gants d'examen, HARTMANN a développé Peha-soft® nitrile pf, un produit innovant en nitrile et donc sans latex. Il permet d'éviter les réactions allergiques liées à cette matière. En tant que dispositif médical, ce gant est utilisé pour les soins et examens médicaux mais également en laboratoire puisqu'il bénéficie d'un double marquage et est conforme au Standard Européen d'équipement de protection individuel.

Trousses opératoires composites CombiSet®

Afin de gagner du temps à chaque intervention, les établissements de soins ont la possibilité de personnaliser les trousse de drapage opératoire en fonction du type d'intervention et des besoins de l'équipe chirurgicale en y incorporant tous les dispositifs médicaux à usage unique jugés nécessaires. Grâce au logiciel dédié HARTMANN, les différentes combinaisons de produits souhaitées sont étudiées avec les équipes chirurgicales puis produites à la demande.

Produits de bloc opératoire

- Trousses opératoires composites
- Trousses opératoires standard
- Habillement chirurgical
- Gants de chirurgie
- Compresse chirurgicales radiodétectables
- Instruments chirurgicaux à usage unique

Soins au patient

- Gants d'examen

Stérilisation

- Feuilles, sachets et gaines
- Plateaux et cupules

Soin des plaies

La gamme HARTMANN permet une prise en charge complète des soins de plaies : pansements traditionnels, pansements techniques ou sets de soins offrent des solutions adaptées à chaque situation.

Pansements techniques

HARTMANN propose une gamme complète de pansements permettant de traiter de façon optimale les patients porteurs de plaies, quels que soient leur étiologie, stade de cicatrisation ou leur localisation.

Innovations

- Hydroclean® active, le pansement irrigo-absorbant pour la détersion des plaies et la relance de la cicatrisation, extension de la gamme avec de nouveaux formats.
- HydroTac®, pansement mousse avec interface hydrogel issu de la Technologie Aqua Clear développée par HARTMANN.

Pansements techniques

- | | |
|---|--|
| - Pansement hydrocellulaire à gradient alvéolaire : PermaFoam® | - Pansements hydroactifs : Hydrocoll®, Hydrosorb® gel et plaque, Hydrotul®, Sorbalgon® |
| - Pansement interface neutre et avec argent : Atrauman® et Atrauman® Ag | - Pansement gras : Grassolind® |

Pansements traditionnels et fixation

Fabriqués en France dans l'usine de Lièpvre (Alsace), les compresses de gaze Sterilux®, en nontissé Medicomp® et les pansements absorbants Zetuvit® sont incontournables dans le nettoyage et le recouvrement des plaies. La gamme Zetuvit® est maintenant élargie avec Zetuvit® plus, dont la capacité d'absorption renforcée offre une solution efficace dans le cas de plaies fortement exsudatives, en permettant d'espacer les renouvellements de pansements et d'améliorer le confort des patients.



Des systèmes de maintien performants adhésifs ou non comme Peha-haft® latex free ou Omnifix® assurent une fixation sûre et personnalisée des pansements.

Nouvelle bande autoadhérente de fixation

Peha-haft® Latex free, bande autoadhérente de fixation, issue de la recherche HARTMANN, désormais sans latex pour une tolérance cutanée optimale, assure une fixation fiable et économique, sans entraver la liberté de mouvement.

Sets de soins

HARTMANN propose avec MediSet® des sets de soins adaptés à la pratique des soins de ville et aux soins en institutions : dans chaque cas, les sets sont un outil précieux pour le soignant, lui permettant de travailler en toute sécurité grâce à l'usage unique et la mise à disposition de matériel stérile dans l'ordre du soin.



Compression

Des dispositifs de compression / contention innovants comme Saphenamed® UCV, Varolast® ou Lastolan® permettent d'optimiser la prise en charge des ulcères veineux et troubles trophiques en complément des pansements.

Incontinence

Plus de 5 millions de personnes en France sont concernées à des degrés très différents. HARTMANN fabrique en France et en Europe des produits pour les personnes adultes atteintes d'incontinence et de fuites urinaires.

Aujourd'hui, HARTMANN est leader dans les domaines de l'hygiène de l'incontinence en milieu hospitalier, en maisons de retraite, en pharmacies et auprès des distributeurs de matériel médical.

Les gammes de produits sont exclusivement conçues :

- par des professionnels de santé pour les professionnels de santé,
- pour satisfaire au mieux les besoins des patients en institution et à domicile ainsi que des proches qui s'en occupent.

Produits d'incontinence et d'hygiène

Les gammes de protections, complètes et performantes, répondent à l'ensemble des situations rencontrées. Discrètes, elles bénéficient d'un triple coussin superabsorbant, de barrières intégrales et d'adhésifs multi-repositionnables.

Innovations

Issue d'une technologie exclusive HARTMANN, les protections d'incontinence apportent :

- une sécurité maximale contre les fuites,
- une réponse efficace aux peaux fragiles contre l'apparition d'éventuels problèmes d'irritation.

Les produits sont testés sous le contrôle de dermatologues.



Services

Des formations sont proposées sur la prise en charge de l'incontinence à destination des pharmaciens (méthode DAC et Ateliers Soins Services) et des soignants (Inco system), ainsi qu'un suivi technique et budgétaire.



Les solutions logistiques et informatiques mises en place en pharmacies, dans les établissements hospitaliers et maisons de retraites (HARTMANN Pro, PH Budget,...) permettent une simplification des commandes, une optimisation et une rationalisation des coûts.

Des équipes sont dédiées aux professionnels de santé pour écouter, guider et former sur le choix des produits.

Pour le grand public, des informations médicales accessibles pour tous sont disponibles :

- au numéro vert **0800 17 37 57** (appel gratuit),
- dans le guide "Mieux vivre les fuites urinaires",
- sur Internet www.entouteconfiance.fr : dossiers d'expert, interviews.

Incontinence

Petites et grandes protections anatomiques

- Confiance® Sensitive et Confiance® Secure Soft en pharmacie,
- Molimed® et Moliform® en institution

Slips absorbants

- Confiance® Slip (spécialement adapté pour les fuites urinaires féminines)
- Molicare® Mobile

Changes complets

- Molicare®

Produits d'hygiène

Alèses

- MoliNea®

Produits d'hygiène à usage unique

- Gants de toilette : Vala® Clean
- Bavoires : Vala® Fit
- Draps d'examen : Vala® Roll

Produits pour le soin de la peau et la toilette

- Menalind®

Gammes complémentaires

Immobilisation

Créée en 1945, Max Lorne, filiale d'HARTMANN depuis 2001, fait partie des toutes premières sociétés à se développer dans la fabrication de tricotés élastiques destinés à la confection d'orthèses telles que genouillères et chevillères.

Aujourd'hui, Max Lorne conçoit et fabrique une gamme complète et innovante de 5 familles d'orthèses sous la marque Rhena® dans le respect de l'environnement.

Gamme d'orthèses Rhena®

- Colliers cervicaux
- Orthèses des membres supérieurs
- Ceintures lombaires
- Genouillères
- Chevillères

La bande adhésive élastique Extensa® plus complète la gamme.

OTC - Diagnostic

Diagnostic

HARTMANN propose des autotensiomètres Tensoval® et des thermomètres Thermoal® innovants et de grande qualité (validé AFSSAPS, marquage CE, BHS,...).

Ainsi, les pharmacies et distributeurs de matériel médical peuvent informer les personnes concernées avec des brochures ("Mieux vivre l'hypertension") et un DVD d'éducation d'aide à l'automesure.

Tensoval® duo control est une exclusivité mondiale HARTMANN grâce à sa technologie "Duo sensor" apportant une mesure fiable même en cas d'arythmie.





Solutions clients

Développer une offre de services pour faciliter l'accès à l'information et l'approvisionnement des produits.

Dans le cadre du dialogue permanent avec ses partenaires, HARTMANN organise des rencontres avec ses clients pour échanger sur leurs besoins et l'évolution de leurs métiers. Grâce à l'implication de chacun, de nouveaux services sont mis en place :

Dématérialisation des flux

La dématérialisation des échanges entre HARTMANN et ses clients permet de gagner du temps dans le traitement de l'information.

Pour une meilleure réactivité, les processus concernés sont :

- mise à disposition des catalogues produits,
- développement de l'EDI (Echange de Données Informatiques),
- déploiement d'un portail destiné aux professionnels
www.hartmann-pro.fr : suivi des commandes, factures, ...
- développement de web services.

Développement de prestations

HARTMANN développe des prestations sur mesure pour une logistique collaborative :

- livraison en roll container et préparation par service,
- gestion partagée d'approvisionnement,
- distribution au plus proche du point de consommation,
- optimisation des flux pour réduire le coût de passation de commande.

Formation des professionnels de santé

Les Ateliers Soins Service sont des sessions de formation destinées aux professionnels de santé sur tout le territoire français. Elles apportent des solutions adaptées aux pratiques quotidiennes de soins sur la prise en charge de l'incontinence, la perfusion, le soin des plaies et les orthèses.



La production en France

L'usine HARTMANN en Alsace est spécialisée dans les produits d'incontinence, les pansements et les sets de soins.

La technologie et le savoir-faire médical sont les principaux atouts de l'usine. Pour rester concurrentiel face à la mondialisation des marchés, l'ensemble des 500 personnes qui y oeuvrent est formé à l'amélioration continue et au gain de productivité.

La diversité des collaborateurs permet :

- d'innover grâce à leur expérience et leur connaissance du produit et de son utilisation,
- de développer des technologies nouvelles pour améliorer la performance des produits et des équipements.

Un parc machine complet assure les besoins pour le marché français. En cas de forte variation de la demande ou d'incident majeur, les productions sont assurées par une usine similaire dans le groupe.

Vers l'excellence logistique

Totalement orientée pour répondre aux besoins des clients, la distribution des produits est organisée depuis plusieurs sites logistiques avec des équipements flexibles pouvant s'adapter en permanence à l'évolution des marchés.

Par exemple, avec 8 cellules de 5 500 m² et un stockage sur 4 niveaux, le site logistique de Belleville sur Saône (69) comprend une zone de préparation au colis, un embranchement fer, ainsi que 2 zones distinctes de stockage pour les produits à stériliser et stérilisés.

La démarche qualité

La qualité pour vocation

L'assurance qualité a une importance primordiale pour HARTMANN. C'est un défi permanent que relève l'ensemble des collaborateurs pour augmenter les performances de l'entreprise. Afin de garantir un très haut niveau de qualification, chacun participe régulièrement à des formations. Engagé dans une démarche qualité depuis 1994, HARTMANN est certifié ISO 9001 : 2000 et ISO 13 485 : 2003 (norme applicable à la fabrication de dispositifs médicaux).

Les produits sont fabriqués sous le contrôle du Pharmacien Responsable et de son équipe, en charge des Affaires Règlementaires et de la Qualité.

L'environnement au coeur de nos préoccupations quotidiennes

HARTMANN s'implique activement dans une dynamique d'amélioration de son système de management qualité / sécurité / environnement.

Quelques exemples

En 1998, HARTMANN est la 1^{ère} entreprise française dans l'univers de la santé à obtenir la certification Eco-Audit Environnement avant d'être certifiée ISO 14001 en octobre 2002.

Sur le site de production de Lièpvre, les dispositifs de refroidissement à eau ont été supprimés ce qui a permis de réduire de 70% la consommation d'eau. De plus, l'usine est chauffée par un procédé innovant de récupération des calories fournies par le process de fabrication.

La réduction des déchets est un objectif majeur lors de la conception des produits, leur fabrication et leur distribution :

- optimisation de l'utilisation des matières premières,
- amélioration continue des procédés de fabrication,
- recyclage des matières directement sur le site de production
- tri systématique.



Développement durable

Pour le GROUPE HARTMANN, l'engagement en faveur du développement durable est un moyen d'être innovant et compétitif.

L'élaboration de la stratégie se fait dans le respect des responsabilités économiques, sociétales et environnementales d'HARTMANN.

Les relations clients sont développées dans la direction de partenariats globaux allant plus loin que la simple fourniture de produits et de services.

Ce projet implique l'ensemble des collaborateurs dans chacun des domaines de l'entreprise où de nombreuses actions sont menées.

Matières premières renouvelables

Le volume global de matières renouvelables dans la production du GROUPE HARTMANN s'élève à environ 90%, composé à 70% de cellulose et à 20% de coton.

Transport

HARTMANN a recours autant que possible à des solutions alternatives. Le transport multimodal est utilisé pour l'acheminement de la cellulose vers l'usine de production de Lièpvre. Il se fait par un transport combiné par container, péniche et camion.

Des camions à double étage sont utilisés pour les transferts inter-sites : le nombre de camions a été réduit de 20%.

Optimisation des produits

Les matières premières et les emballages sont utilisés de manière raisonnée pour répondre aux exigences d'hygiène et de sécurité tout en ayant un impact environnemental réduit.





Ressources humaines

950 hommes et femmes au service de nos clients.

L'engagement et l'efficacité, mis quotidiennement au service des clients pour leur apporter les meilleures solutions, sont vécus à travers les valeurs auxquelles adhèrent les collaborateurs HARTMANN.

Les valeurs définissent la réflexion, les attitudes et les actions :

Partenaires

Chacun s'efforce de comprendre le besoin des clients et de les aider comme partenaire fiable.

Professionnels

Chacun agit de façon concrète, adaptant idées et solutions, toujours soucieux du résultat.

Passionnés

Chacun s'engage et vise l'excellence dans ses métiers pour assurer le succès des partenaires de santé.

Pour agir dans la durée, HARTMANN accompagne ses collaborateurs d'une politique innovante en matière de formation : faire évoluer en permanence leur savoir-faire et leur savoir-être, pour être à la hauteur des défis présents et futurs.

Histoire

Une expertise médicale fondée sur 190 ans d'expérience.

HARTMANN a toujours eu des partenaires engagés, issus du monde médical, qui ont contribué à développer de nouveaux produits et à les mettre en oeuvre dans la pratique.

1818 fondation de la filature de coton à Heidenheim en Allemagne.

1873 sur la base des recherches du chirurgien Victor von Bruns, production de coton hydrophile en remplacement des charpies en toile de lin.

1874 révolution dans le traitement des plaies avec la gaze de Lister.



Ludwig von HARTMANN



Paul HARTMANN sen.



Victor von Bruns



Joseph Lister

Aujourd'hui le GROUPE HARTMANN est l'un des leaders des produits d'hygiène et de soins en Europe :

- 9 000 collaborateurs dans 36 pays
- 2 000 produits
- 1,6 milliard d'Euros de chiffre d'affaires en 2009





HARTMANN France

Créé en 1883 à Paris, puis installé industriellement en Alsace en 1972, HARTMANN France s'est développé sans interruption à la fois par ses activités propres et par l'intégration de nouvelles sociétés pour être présent en pharmacies, hôpitaux et institutions.

1990 implantation en pharmacie par l'intégration de la branche pharmaceutique de la société COLGATE PALMOLIVE : les Laboratoires LAROCLETTE.

1995 expertise en drapage opératoire avec l'acquisition de la société WUHRLIN SOPLAMED

1999 leader des sets de soins à usage unique sur le marché Français, tant à l'hôpital qu'en ville par l'achat de la société STERIMA Distribution.

2002 présence sur le marché de l'immobilisation fonctionnelle avec l'achat de la société MAX LORNE, société spécialisée dans la conception et la fabrication d'orthèses.

2007 renforcement de la position dans le maintien à domicile pour apporter un meilleur service aux clients avec la création des sociétés PROVIDOM et VIVELLO.

2009 agrandissement de l'usine de Lièpvre avec l'acquisition de trois nouvelles machines d'incontinence.

2010 inauguration du site logistique de Belleville sur Saône (surface de 48 000 m² et 44 500 emplacements palettes).

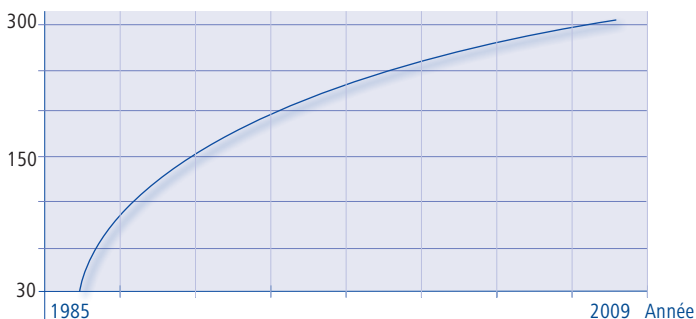
" Malgré les pressions du monde économique je reste attaché à mon principe de fournir constamment le meilleur. "

Paul Hartmann, 1885

GROUPE HARTMANN France en chiffres

En Mio. EUR	2006	2007	2008	2009
Compte de résultat				
Chiffre d'affaires	252,0	263,4	280,0	304,0
dont export	18%	17%	16%	17%
Résultat net	12,4	12,3	12,3	17,6
Frais de personnel	33,5	36,2	37,6	41,6
EBIT DA	24,3	23,4	27,1	31,1
Amortissements	3,4	3,5	3,7	5,1
EBIT	21,0	21,3	23,4	26,0
Bilan				
Total bilan	122,7	130,2	134	148
Investissement de l'année	3,4	3,4	15,4	12,0
Capital social	20,0	20,0	20,0	20,0
Fonds propres	58,6	64,2	68,4	77,7
Effectifs total au 31.12.	894	893	958	956

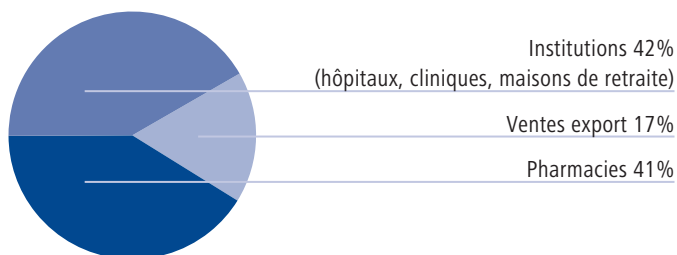
Evolution du chiffre d'affaires en Millions d'Euros sur 20 ans



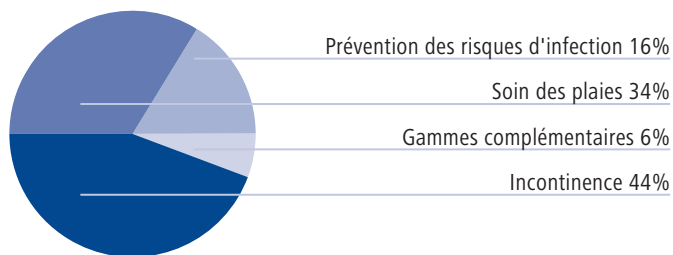


Le chiffre d'affaires réalisé en 2009 s'élève à 304,4 Millions d'Euros.
Il est réparti de la manière suivante :

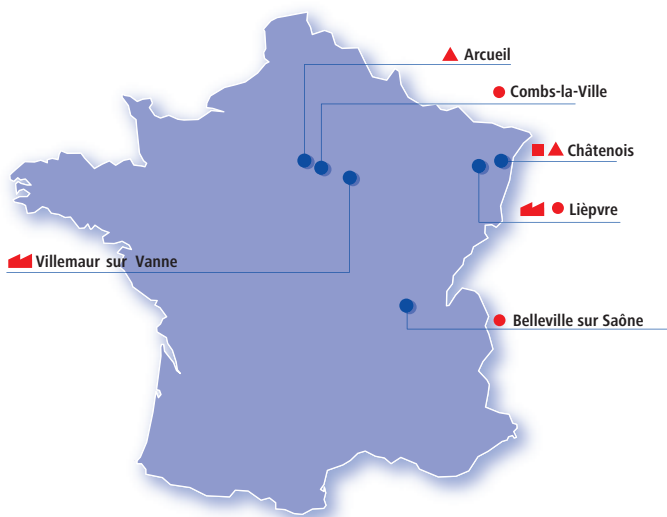
Répartition du chiffre d'affaires par clients



Répartition du chiffre d'affaires par famille de produits



Implantations



Légende :

- Siège social
- ▣ Usine
- Centre Logistique
- ▲ Services Commerciaux et Marketing

Siège social

9 route de Sélestat
Châtenois
67607 SELESTAT Cedex
www.hartmann.fr
contact@hartmann.fr
Tél : 03 88 82 43 43
Fax : 03 88 82 43 99

PAUL HARTMANN S.A.

Président du Directoire - Michel Kuehn

Laboratoires PAUL HARTMANN S.à.r.l.

Gérant - Alain Saint-Joanis
Co-gérante, Pharmacien Responsable - Sandrine Verlaine

Max Lorne S.A.S.**Président****Rémy Thirion**

41 Grande Rue

10190 VILLEMAUR SUR VANNE

Tél : 03 25 40 55 07

Fax : 03 25 40 86 02

Sterima S.A.S**Président****Bernard Grass**

Parc des Industries, Artois Flandres

878 Boulevard Ouest

62138 DOUVVIN

Tél : 03 91 83 07 20

Fax : 03 21 37 30 07

E-mail : nathalie.geeraert@hartmann.fr

Laboratoires PAUL HARTMANN S.à.r.l. Algérie**Directeur****Mohamed Achaibou**

Lot Communal N°3, Villa N°10

ROUIBA, ALGERIE

Tél : (213) 21 85 53 30

Fax : (213) 21 85 68 83

E-mail : mohamed.achaibou@hartmann.fr

PAUL HARTMANN S.à.r.l. Maroc**Directeur Commercial****Antoine Deciry**

7 Rue Ibn El Jaouzi

Quartier des Hôpitaux

20100 CASABLANCA, MAROC

Tél : (212) 22 48 39 23

Fax : (212) 22 48 39 01

E-mail : antoine.deciry@hartmann.fr

Contacts

Hôpitaux - Cliniques - Maisons de retraite

Service Clients

Tél : 03 90 58 58 80

Fax : 03 88 82 70 94

Directeur Commercial Division Hygiène

Bruno Mercier

Tél : 03 88 82 67 74

E-mail : bruno.mercier@hartmann.fr

Directeur Commercial Division Médicale

Eric Schwartz

Tél : 01 49 08 56 25

E-mail : eric.schwartz@hartmann.fr

Pharmacies - Distributeurs Médicaux

Service Clients

Tél : 03 90 58 58 58

Fax : 03 88 82 44 65

Directeur Commercial Pharmacie

Michel Bardiaux

Tél : 01 49 08 56 07

E-mail : michel.bardiaux@hartmann.fr

Information médicale

Directrice du Réseau Médical

Isabelle Fournier

Tél : 01 49 08 56 03

E-mail : isabelle.fournier@hartmann.fr

Revendeurs et industrie

Directeur des Ventes

Christian Eberhardt

Tél : 01 49 08 56 08

E-mail : christian.eberhardt@hartmann.fr

Export

Directeur Export

Antoine Deciry

Tél : 01 49 08 56 04

E-mail : antoine.deciry@hartmann.fr

Pharmacien Responsable

Sandrine Verlainne

Tél : 03 89 58 49 18

E-mail : sandrine.verlainne@hartmann.fr

Conseil de surveillance

Dr Rinaldo Riguzzi, Président
Dr Félix Fremerey, Vice-Président
Jean-Paul Brunstein, Membre

Equipe de direction

Michel Kuehn
Président du Directoire
Tél : 03 88 82 43 18
E-mail : michel.kuehn@hartmann.fr

Bernard Grass
Membre du Directoire
Directeur Administratif et Financier / Ressources humaines
Tél : 03 88 82 43 71
E-mail : bernard.grass@hartmann.fr

Rémy Thirion
Membre du Directoire
Directeur Supply Chain
Tél : 03 88 82 44 57
E-mail : remy.thirion@hartmann.fr

Alain Saint-Joanis
Membre du Directoire
Directeur Commercial et Marketing
Tél : 03 88 82 43 18
E-mail : alain.saint-joanis@hartmann.fr

Jean-Marc Rohlmann
Directeur Logistique
Tél : 03 88 82 43 41
E-mail : jean-marc.rohlmann@hartmann.fr

Contactez notre infirmière conseil pour le soin des
plaies et l'incontinence au :

 **N° Vert 0 800 17 37 57**

Notes



prend soin de vous.

Laboratoires PAUL HARTMANN
9 route de Sélestat
Châtenois
67607 SELESTAT Cedex
www.hartmann.fr
contact@hartmann.fr
Tél : 03 88 82 43 43
Fax : 03 88 82 43 99

(0610) 085533/7